

Des problèmes de connexion à l'ENT ?

Voici quelques conseils et rappels.

L'accès à la page de connexion :

<https://ent.iledefrance.fr/auth/login>

Si vous utilisiez l'ENT77 l'année dernière (au collège), en règle générale les paramètres n'ont pas changé . Pour les nouveaux utilisateurs, vous avez reçu vos identifiants par courriel ou vous avez été destinataire d'un document papier.

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi


[Besoin d'aide ?](#)

CONNEXION

L'identifiant « prenom.nom » ne comporte ni majuscule, ni accent.

Le mot de passe vous a été transmis pour la 1^{ère} connexion (minuscules et chiffres).

Vous avez obligatoirement changé le mot de passe au cours de la 1^{ère} connexion et vous avez donné une adresse de messagerie (et éventuellement un numéro de téléphone).

 : Affichage en clair du mot de passe pour vérification.

Si vous ne vous souvenez pas des informations de connexion, vous pouvez demander à recevoir par courriel :

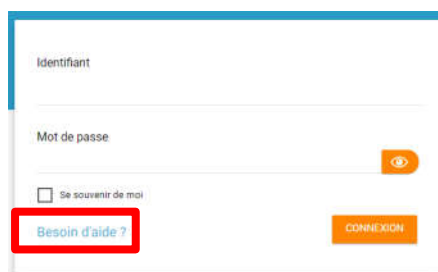
- _ un rappel de votre identifiant.
- _ les instructions et le lien pour définir votre nouveau mot de passe.

Dans ces 2 cas, l'adresse de messagerie utilisée est celle donnée au cours de la 1^{ère} connexion.

Remarques : il n'existe pas actuellement d'appli mobile officielle.

Comment récupérer ses paramètres de connexion (en cas de perte) ?

1^{ère} étape : Se rendre sur la page de connexion de l'ENT, puis cliquer sur « Besoin d'aide ? » :



Identifiant

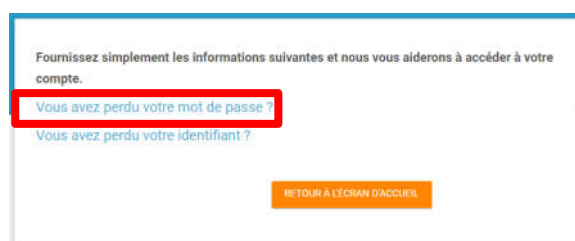
Mot de passe

Se souvenir de moi

[Besoin d'aide ?](#)

CONNEXION

2^e étape : Choisir l'option souhaitée :



Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

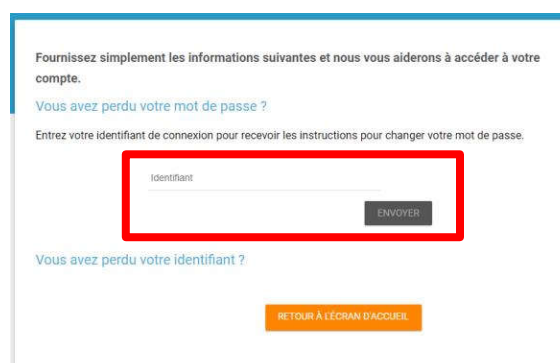
[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

3^e étape :

- ❖ Si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe, indiquer l'identifiant correspondant, puis cliquer sur « Envoyer » :



Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

Entrez votre identifiant de connexion pour recevoir les instructions pour changer votre mot de passe.

Identifiant

ENVOYER

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

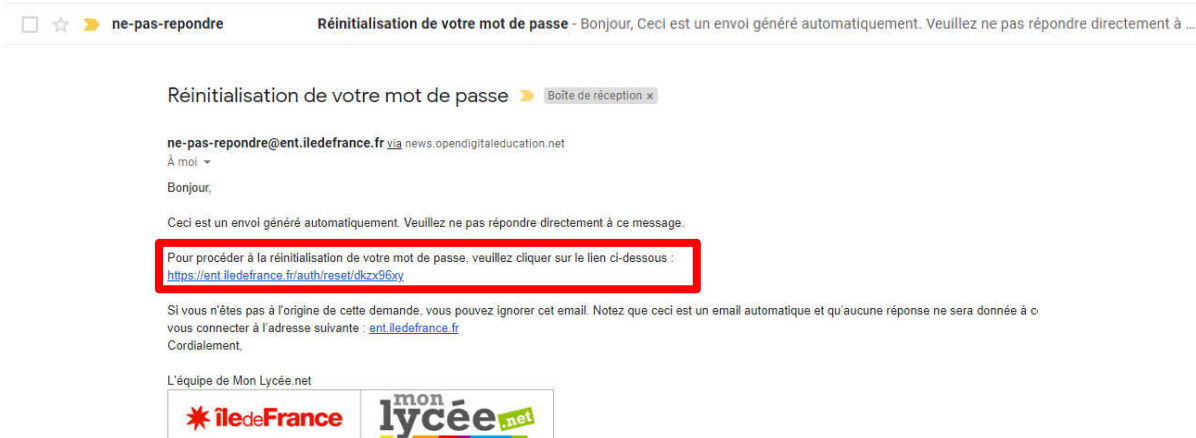
RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

Remarque : Si vous recevez le message « **Utilisateur inconnu, veuillez vérifier la saisie de votre identifiant.** », vérifiez votre identifiant utilisateur.

- ❖ Si vous souhaitez connaître votre identifiant, indiquez l'adresse mail que vous avez donné à la première connexion et complétez les informations demandées.

Remarque : Si vous recevez le message « **Adresse courriel inconnue. Veuillez contacter votre administrateur ENT.** », contactez le référent ENT de l'établissement. *Via votre professeur principal !*

4^e étape : Dans la messagerie personnelle, rechercher le message reçu puis l'ouvrir et cliquer sur le lien s'y trouvant :



5^e étape : Indiquer l'identifiant du compte, puis inscrire le nouveau mot de passe (il peut être identique au précédent) 2 fois de suite, puis cliquer sur « Enregistrer » :

The screenshot shows a web form titled 'Réinitialisation du mot de passe'. It contains the following fields: 'Identifiant' with the value 'parent.test11', 'Nouveau mot de passe' with a masked input and an eye icon, and 'Confirmation du nouveau mot de passe' with a masked input and an eye icon. Below these is a 'Sécurité : Forte' indicator with a green progress bar. At the bottom right is an orange button labeled 'ENREGISTRER'.

6^e étape : La connexion est immédiatement possible :

The screenshot shows a web form titled 'Connexion'. It contains the following fields: 'Identifiant' with the value 'parent.test', 'Mot de passe' with a masked input and an eye icon, and a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is currently unchecked. Below these is a blue link 'Besoin d'aide ?' and an orange button labeled 'CONNEXION'.