

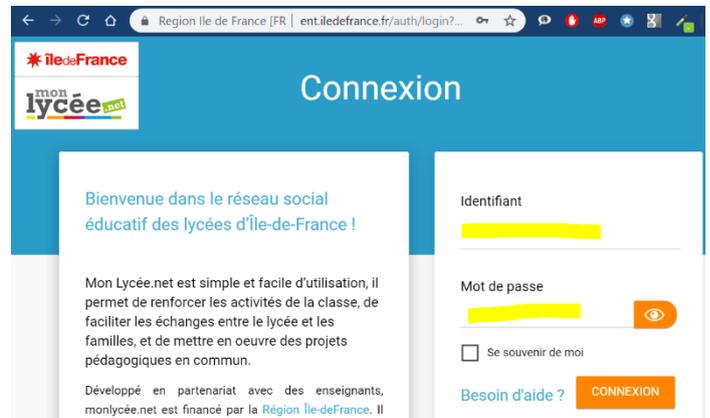
Que faire en cas de problème d'accès à L'ENT ?

Cas 1 : Vous avez reçu un courrier (papier ou mail) indiquant votre identifiant et votre mot de passe provisoire (code d'activation)

Cela signifie que vous n'avez jamais utilisé d'ENT dans un établissement d'île de France.

Dans ce cas :

- 1) Connectez-vous à l'adresse <https://ent.iledefrance.fr>
- 2) Saisissez votre identifiant et mot de passe provisoire
- 3) Modifiez votre mot de passe et mémorisez-le !
- 4) Renseignez une adresse mail valide (utilisée en cas d'oubli du mot de passe)
- 5) Validez.



Cas 2 : Vous avez reçu un courrier (papier ou mail) rappelant votre identifiant mais aucun mot de passe ne figurait sur le courrier

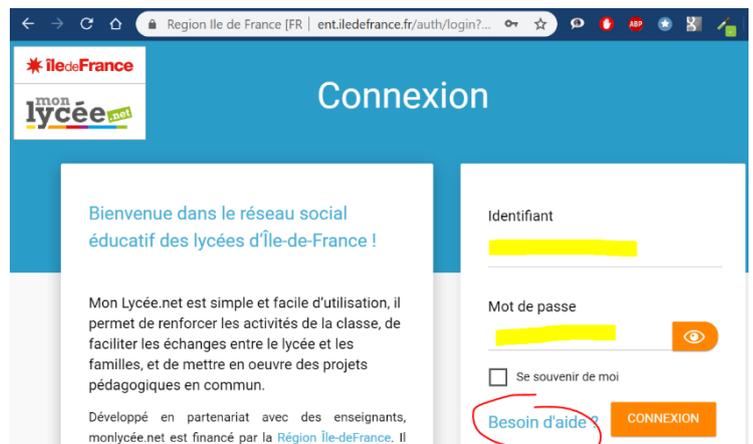
Cela signifie que vous utilisez l'ENT au collège ou dans un autre établissement d'Île de France.

Dans ce cas, c'est le mot de passe que vous utilisez dans cet autre établissement qui doit être utilisé.

Vérifiez votre accès :

- 1) Connectez-vous à l'adresse <https://ent.iledefrance.fr> (pas à l'ENT 77 !)
- 2) Saisissez votre identifiant et mot de passe (utilisé au collège)

Si la connexion échoue après plusieurs tentatives, il faut réinitialiser le mot de passe en cliquant sur « **besoin d'aide** ».



A l'issue de la procédure, un mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe sera envoyé à l'adresse mail que vous aviez renseignée pour cet autre établissement (cela peut prendre quelques minutes).

ET SI ?... Vous ne recevez pas de mail de réinitialisation de mot de passe, cela signifie que l'adresse mail renseignée est incorrecte. Dans ce cas, adressez-vous au professeur principal de la classe ou, si vous êtes parent, au lycée (campus.coulommiers@ac-creteil.fr) en lui fournissant une adresse mail valide.

Cas 3 : Vous n'avez reçu aucun courrier et vous ne disposez pas de votre identifiant ou mot de passe.

Dans ce cas, adressez-vous au professeur principal de la classe en lui fournissant une adresse mail valide.

Autres Cas

Adressez vous au professeur principal de la classe ou au lycée (campus.coulommiers@ac-creteil.fr) en donnant un maximum de précisions. N'hésitez pas à joindre des copies d'écran illustrant le problème rencontré.