

Permanences Numériques 2022-2023

Modifications à compter du lundi 30 janvier 2023

Mme BUCAMP, M. DROUILLET et M. YVONNET assurent des permanences pour répondre aux besoins et questions des élèves concernant le numérique et notamment leur terminal mobile (tablette ou PC) doté par la région.

Ces permanences se tiennent désormais

**au rez de chaussée du bâtiment B (Salle B004) et
uniquement aux jours et horaires suivants :**

LUNDI : 11H à 12H

JEUDI : 11H à 12H

Aucune présence n'est plus assurée au CDI du bâtiment D4.

Ces permanences ont pour but de répondre aux besoins suivants, **lorsqu'ils n'ont pu être réglés par les enseignants, CPE, ou surveillants :**

- Assistance pour la connexion à l'ENT/pronote, office 365, PIX, etc...
- Retour d'un matériel parti en réparation. Dans ce cas, les élèves concernés sont avertis via pronote.
- Problèmes de connexion au Wi-Fi.
- Assistance en cas de difficulté pour signaler une panne d'un ordinateur UnoWhy (Région Île de France) par le biais du « tchat ».

Rappel : le signalement des pannes se fait par le tchat accessible

- depuis la page d'accueil de pronote (service d'assistance pour les ordinateurs Unowhy) ;
- ou en scannant ce QRCode depuis votre smarphone.



Pour **l'attribution des manuels numériques**, les élèves doivent s'adresser prioritairement aux professeurs documentalistes du **CDI du bâtiment C2** : Mme Emily SAINSARD et Mme Delphine DOLIGNIER.